

close to the people

Rapport de développement durable

2024



Makes the difference.

Depuis plus de **80 ans**
à la pointe de l'innovation hospitalière



SCAN ME



INDEX

LETTRE AUX PARTIES PRENANTES	4
MALVESTIO EN CHIFFRES	6
NOTRE HISTOIRE	8
1. À L'ORIGINE DE NOTRE ENGAGEMENT : IDENTITÉ, INNOVATION ET RESPONSABILITÉ	10
2. DURABILITÉ INTÉGRÉE : LA VISION DE MALVESTIO	20
3. DU PROJET AU PATIENT : DURABILITÉ ET INNOVATION DANS NOS PRODUITS	26
4. GESTION ENVIRONNEMENTALE ET ENGAGEMENT	38
5. LE RÔLE STRATÉGIQUE DES RESSOURCES HUMAINES	48
6. LE PROCESSUS D'ANALYSE DE LA MATÉRIALITÉ	60
NOTE MÉTHODOLOGIQUE	68
INDEX DU CONTENU GRI	70

LETTRE AUX PARTIES PRENANTES



Nous sommes fiers de vous présenter le **premier rapport de développement durable de Malvestio**,

un document qui représente bien plus qu'un simple exercice de reporting : c'est une étape concrète et consciente sur un chemin qui nous tient profondément à cœur. La durabilité fait en effet partie de l'ADN de Malvestio.

Elle se reflète dans la manière dont nous concevons, produisons et opérons ; elle se reflète dans notre vocation industrielle à croître de manière responsable, sans jamais perdre de vue **l'importance centrale des personnes** et le **soin que nous apportons à ce qui nous entoure**.

Depuis toujours, en tant qu'entreprise à forte empreinte familiale, nous croyons en la valeur du travail bien fait, en la continuité générationnelle et en **la responsabilité envers la communauté** et les territoires dans lesquels nous opérons.

Ce premier bilan marque le début d'un parcours structuré : un outil qui nous permet d'observer plus clairement l'impact de

nos activités, de nous fixer **des objectifs d'améliorer nos performances ESG** et de renforcer notre engagement en faveur d'un modèle de croissance durable et transparent. C'est une occasion de prise de conscience et un point de départ pour une évolution continue.

Le secteur dans lequel nous opérons, celui des dispositifs médicaux destinés aux soins et au bien-être des personnes, est aujourd'hui plus que jamais stratégique. Il l'est non seulement pour répondre aux défis sanitaires et économiques contemporains, mais aussi parce qu'il représente un domaine dans lequel les principes de durabilité trouvent une application concrète : dans la sécurité, l'innovation, la qualité de vie. Nous sommes convaincus que ce secteur joue un rôle important pour l'avenir, et Malvestio entend en être un acteur majeur, avec responsabilité et vision.

Nous poursuivrons cette voie avec détermination, guidés par **l'écoute, l'innovation** et une idée claire du développement : **créer de la valeur partagée, aujourd'hui et pour les générations à venir**.

Giuseppe, Marino, Massimo Malvestio



NOS CHIFFRES

85+

ans d'histoire

400.000+

lits dans le monde au cours
des quarante dernières années

70+

partenaires dans le monde

185

professionnels dans nos usines



1

leader sur le marché italien

2

usines de production en Italie et
un siège commercial en France

33.000+

valeur économique **générée**

32.000+

valeur économique **distribuée**

DEPUIS 1937, SOINS ET INNOVATION AU SERVICE DES PERSONNES

Le **chevalier Guido Malvestio** lance une activité artisanale de menuiserie métallique dans un espace d'à peine 120 m².



1937

1951



Après les inondations du **Polesine**, Malvestio fournit **3 000 lits** pour les personnes déplacées, donnant ainsi naissance à son premier grand projet.

Sous la direction de **Guido, Giuseppe et Marino**, l'entreprise inaugure sa **deuxième usine** métallurgique à Padoue.



1991

1996



Malvestio acquiert **CIT**, une entreprise italienne qui fabrique des meubles en bois pour les maisons de retraite.

Début de la mise en œuvre du **Lean Management**.



2010

2012



Le **lit d'hôpital Gamma 3** est lancé sur le marché, le produit le plus réussi de l'histoire de la marque.

Il est présenté **VIVO**, le premier **lit de soins intensifs** haut de gamme de la société, largement reconnu comme l'un des plus avancés et technologiques au monde.



2016

2019



Lancement sur le marché le **lit d'hôpital Delta4**, un nouveau produit amélioré, remplace le Gamma 3.

Inauguration du **nouveau siège social** : un site unique qui unifie et optimise toutes les lignes de production pour une plus grande efficacité.



2020

2021



Le projet **PPP Etlik**, l'un des 5 plus grands hôpitaux au monde : il s'agit de la plus grande fourniture de lits dans l'histoire de Malvestio

Lancement sur le marché du système **Ermes Care**, en collaboration avec Ably Medical.



2023



AUJOURD'HUI



Malvestio publie son premier **rapport sur le développement durable**.

1.

LES ORIGINES DE NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE : **IDENTITÉ, INNOVATION ET RESPONSABILITÉ**

Depuis 1937, Malvestio conçoit et fabrique des meubles et **des structures pour les environnements hospitaliers et résidentiels**, s'adressant au marché national et international de la santé.

Des lits spécialisés destinés aux soins intensifs au mobilier médical d'usage quotidien, l'entreprise met en œuvre ses compétences, son dévouement et son esprit d'innovation dans le but d'aider le personnel soignant à prodiguer des soins et de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des patients.

L'engagement de Malvestio en faveur du développement durable est le fruit d'une réflexion sur ses valeurs fondatrices, dans un contexte mondial marqué par l'incertitude, les transformations et une complexité croissante. Dans ce scénario, l'entreprise a choisi d'orienter sa stratégie vers la création d'une valeur durable et partagée, en reconnaissant le **développement durable comme un principe directeur transversal à toutes ses activités**.

Cette vision se traduit chaque jour par des choix concrets : dans la manière de concevoir et de produire, dans l'implication active du territoire, dans la valorisation des personnes.

C'est à travers ces éléments que Malvestio confirme sa volonté d'être une entreprise responsable, orientée vers le développement durable.

Pour témoigner de cet engagement, l'entreprise a créé le **Care Manifesto**, un document identitaire qui formalise et rend tangibles les valeurs sur lesquelles repose son action quotidienne. Le Manifeste définit une vision d'entreprise fondée sur trois piliers de responsabilité : envers les **personnes**, la **qualité** et la **société** – qui guident chaque choix stratégique, opérationnel et relationnel, en cohérence avec les principes ESG et avec une culture d'entreprise axée sur la transparence, l'innovation et l'équité.

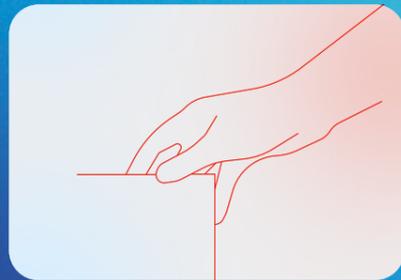
Le Care Manifesto

Malvestio a traduit son engagement en faveur du développement durable en un modèle de valeurs fondé sur **trois piliers** :



Care for People

Promotion du bien-être des employés, des patients et des professionnels de santé grâce à des environnements inclusifs, transparents et collaboratifs.



Care for Quality

Amélioration continue des produits et des processus, en misant sur l'innovation responsable, la sécurité et l'utilisation efficace des ressources.



Care for Society

Contribution à une société équitable et durable grâce à des pratiques entrepreneuriales éthiques et respectueuses des droits humains.

Le Manifeste guide chaque décision de l'entreprise et consolide une culture axée sur la responsabilité, conformément aux **principes ESG** et à une **gouvernance inclusive** et consciente.

CAREMANIFESTO
our dream is Caring



Un modèle de gouvernance axé sur la responsabilité et la transparence

Malvestio a développé un système de gouvernance solide, visant à garantir un processus décisionnel conscient, participatif et responsable.

L'objectif est d'assurer une organisation transparente et efficace de l'entreprise, capable de gérer les risques et orientée vers une vision stratégique à moyen et long terme.

Gouvernance et durabilité : un parcours commun

La rédaction de ce premier rapport de durabilité résulte d'un mandat direct de la présidence, qui a confié le projet à un comité exécutif composé de cadres supérieurs et coordonné par la direction des ressources humaines.

Ce processus a permis à l'entreprise d'acquérir **une meilleure connaissance sur les questions ESG**, en affinant les rôles, les responsabilités et les modalités de reporting.

Des réunions mensuelles sont prévues entre les fonctions de coordination afin de garantir l'alignement sur les projets transversaux et d'intégrer progressivement la durabilité dans les activités quotidiennes. Dans un secteur tel que celui de la santé, où les produits ont un impact direct sur la qualité des soins et du travail clinique, Malvestio reconnaît son rôle dans la garantie **de normes élevées de sécurité** et de performance, notamment grâce à l'implication des utilisateurs et à la validation des produits par des organismes tiers.

Chez Malvestio, la **gouvernance** durable n'est pas une simple **formalité** : il s'agit **d'un processus culturel en constante évolution**, que l'entreprise a choisi de faire sien.

Une organisation interne cohérente et structurée

La gouvernance interne de Malvestio repose sur une **forte cohésion organisationnelle** et une vision commune des objectifs de l'entreprise, y compris ceux liés à l'environnement, au social et à la gouvernance.

La collaboration entre les différentes fonctions, de la direction générale aux unités opérationnelles, est favorisée par un **modèle interfonctionnel qui encourage le dialogue, la transparence et la responsabilité partagée**.

La gestion des risques est intégrée et transversale, avec des activités constantes d'analyse et de surveillance concernant la sécurité au travail, la qualité des produits, la fiabilité des clients et le positionnement sur les marchés.

L'engagement de Malvestio en faveur de la **qualité**, de la sécurité et de **l'environnement** est attesté par un solide système de **certifications internationales** qui garantissent la conformité aux normes les plus avancées.

À cela s'ajoute l'adoption du **modèle organisationnel conformément au décret législatif 231/2001** et du **code d'éthique de l'entreprise**, fondé sur les principes d'intégrité, de légalité, de confiance et de respect des personnes.

Ces outils régissent non seulement les comportements internes, mais constituent également une référence concrète pour la culture de la responsabilité qui guide l'ensemble de l'organisation.

ISO 9001:2015



Système de gestion de la qualité

ISO 14001:2015



Système de gestion environnementale

ISO 13485:2016



Système de gestion pour les dispositifs médicaux

ISO 45001:2018



Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

Évolution de la gouvernance et de la responsabilité en matière de durabilité

À compter du 1er novembre 2024, l'entreprise a modifié sa structure de gouvernance, passant d'une administration unique à un **conseil d'administration** composé comme suit :

Giuseppe Malvestio

Président et responsable de la sécurité



Marino Malvestio

PDG avec pouvoirs d'administration ordinaire et extraordinaire



Massimo Malvestio

Membre du conseil d'administration avec pouvoirs de gestion limités



Les dirigeants ne disposent pas de pouvoirs formels.

Éthique d'entreprise et intégrité comme principes fondamentaux

Les valeurs d'honnêteté, de transparence et d'équité constituent les piliers de l'identité de l'entreprise. L'éthique est à la base des comportements envers toutes les parties prenantes, internes et externes, telles que les employés, les clients, les fournisseurs, les institutions et les communautés.

Le **Code d'éthique** a été soumis à tous les fournisseurs et clients, et chaque nouvelle politique, comme par exemple celle sur **l'égalité des sexes** introduite en 2024, s'accompagne d'activités de formation et d'une communication ciblée.

L'entreprise a également mis en place un canal **d'alerte** pour renforcer la culture de la légalité et du signalement responsable.

La valeur stratégique du **Modèle 231** dans la gouvernance d'entreprise

Malvestio a choisi d'adopter le **modèle organisationnel prévu par le décret législatif 231/2001** non seulement pour répondre à une obligation réglementaire, mais aussi comme un acte conscient et stratégique visant à renforcer sa culture d'entreprise fondée sur la légalité, la responsabilité et la transparence. Le modèle a introduit un système structuré de principes, de procédures et de contrôles internes, visant à prévenir les infractions et les violations, en garantissant que chaque activité soit menée dans le respect des réglementations en vigueur et des normes éthiques communes.

POINTS FORTS DU MODÈLE

- **Clarté organisationnelle :**
il définit les rôles, les responsabilités et les pouvoirs décisionnels de manière transparente.
- **Prévention active des risques :**
il permet d'identifier rapidement les domaines critiques et de mettre en œuvre des mesures correctives.
- **Valorisation de l'éthique :**
promouvoir des comportements conformes aux principes d'intégrité, de respect et d'équité
- **Renforcement de la confiance :**
envers les collaborateurs, les clients, les fournisseurs, les institutions et les parties prenantes externes.

LES OBJECTIFS

- **Prévenir le risque d'infractions et de sanctions**
qui pourraient compromettre l'intégrité de l'entreprise.
- **Garantir la conformité réglementaire**
dans un contexte réglementaire de plus en plus complexe.
- **Protéger la réputation de l'entreprise**
et consolider sa fiabilité sur le marché.
- **Soutenir une culture d'entreprise responsable,**
axée sur la création de valeur à long terme.

Performances économiques et création de valeur

Au cours de l'année 2024, Malvestio a généré une valeur économique totale de **33,9 millions d'euros**, dont **95,99 % ont été redistribués** aux parties prenantes sous forme de salaires, d'achats auprès de fournisseurs, d'impôts et de contributions à la collectivité.

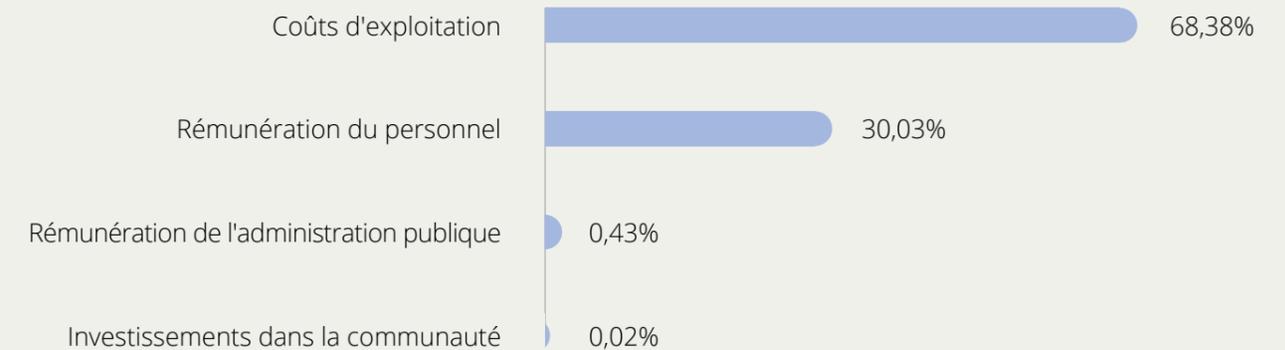
Les coûts d'exploitation représentent le poste le plus important (68,38 %), suivis par **la rémunération du personnel** (30,03 %), ce qui confirme le rôle central des ressources humaines dans le modèle de création de valeur de l'entreprise. La **rémunération de l'administration publique** s'élève à 0,43 %, tandis que les **investissements dans la communauté**, bien qu'ils ne représentent qu'une part marginale (0,02 %), témoignent de l'engagement de l'entreprise envers le territoire.

La **valeur économique conservée**, soit **1,36 million d'euros**, est destinée à soutenir la stabilité financière et la capacité d'investissement de l'entreprise à long terme, conformément à une approche axée sur la durabilité et la création de valeur partagée.

Ces résultats confirment la solidité économique de Malvestio et la cohérence entre performances financières et responsabilité sociale, soutenant une croissance résiliente et inclusive dans un contexte mondial en évolution.

DONNÉES DU BILAN	2024	%
VALEUR ÉCONOMIQUE DIRECTEMENT GÉNÉRÉE	33.902.814,93	100
VALEUR ÉCONOMIQUE DISTRIBUÉE	32.541.863,31	95,99
COÛTS D'EXPLOITATION	22.251.679,21	68,38
RÉMUNÉRATION DU PERSONNEL	9.771.361,49	30,03
RÉMUNÉRATION DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE	140.437,62	0,43
FINANCEURS/FOURNISSEURS DE CAPITAUX	-	-
INVESTISSEMENTS DANS LA COMMUNAUTÉ	5.130,14	0,02
EBITDA	1.356.786,00	-
CAPITAUX PROPRES	16.039.913,35	-
SITUATION FINANCIÈRE NETTE	-1.309.870,00	-
VALEUR ÉCONOMIQUE RETENUE	1.360.951,62	-

Répartition de la valeur :



2.

DURABILITÉ INTÉGRÉE : LA VISION DE MALVESTIO

Durabilité comme vision industrielle

Malvestio opère dans un secteur stratégique pour la santé publique et l'innovation technologique, celui des dispositifs médicaux, qui représente en Italie un marché de plus de 18 milliards d'euros et emploie plus de 117 000 personnes, avec une forte prévalence de PME et un haut degré de spécialisation et d'innovation. Dans un contexte mondial caractérisé par des besoins croissants en matière de santé, le vieillissement de la population, la numérisation des soins et une attention accrue portée à la qualité de l'environnement de soins, le secteur du mobilier médical connaît une profonde transformation. La demande de solutions technologiquement avancées, modulaires et durables est en constante augmentation. Selon une analyse de Grand View Research, le marché mondial du mobilier hospitalier a été évalué à 9,71 milliards de dollars en 2023 et devrait atteindre 15,39 milliards de dollars d'ici 2030, avec un taux de croissance annuel composé (TCAC) de 6,8 %⁽¹⁾.

Dans ce contexte concurrentiel, Malvestio se positionne comme l'un des principaux acteurs européens dans la conception et la production de solutions pour les soins hospitaliers et la logistique hospitalière, grâce à une offre qui allie innovation technologique, design fonctionnel et attention à la personne. L'entreprise intègre la durabilité dans sa stratégie industrielle et produit, reconnaissant que la création de valeur à long terme dépend de la capacité à répondre simultanément aux besoins économiques, sociaux et environnementaux.

Pour Malvestio, la durabilité est un principe directeur, structuré autour des trois devoirs clés énoncés dans le Care Manifesto : **Care for People, Care for Quality, Care for Society.**

Ces valeurs inspirent l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise, de la conception au service après-vente, et sont mises en œuvre par des pratiques concrètes dans les domaines de la production, de la logistique, des relations et de l'environnement.

CAGR: Compound Annual Growth Rate, en français Taux de Croissance Annuel Composé
1 - Source : Grand View Research, Hospital Furniture Market Size & Trends, 2024-2030,
<https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/hospital-furniture-market>.

Dans ce contexte concurrentiel et hétérogène, la capacité à dialoguer avec les parties prenantes et à comprendre leurs attentes est un facteur clé pour la création de valeur durable. Au cours de cette première année de reporting, Malvestio a lancé une cartographie structurée des parties prenantes pertinentes, comprenant : les employés, les fournisseurs, les clients, les institutions publiques, les associations professionnelles, les médias, les communautés locales, les écoles et les universités. L'écoute, bien qu'encore indirecte, a été intégrée à travers l'analyse du contexte, les données sectorielles et les initiatives relationnelles déjà en place, telles que les collaborations avec des organismes de formation et les campagnes de prévention sanitaire menées sur le territoire.

Cette lecture a permis de mieux cerner les impacts générés tout au long de la chaîne de valeur et de mettre en place une approche de la durabilité fondée sur la cohérence, la progressivité et l'ancrage territorial, en vue d'une implication directe et formalisée des parties prenantes au cours du prochain cycle de reporting.

Cette approche a permis à l'entreprise de mener une exploration plus ciblée et plus consciente, mettant clairement en évidence l'alignement entre les thèmes pertinents identifiés et les principes exprimés dans **le Care Manifesto** et dans **la Politique** déjà adoptées. L'objectif est de construire, étape par étape, un parcours solide et cohérent, capable de maintenir en harmonie l'évolution du système de gestion de la durabilité avec les valeurs fondamentales qui ont toujours inspiré les actions de l'entreprise.

L'approche adoptée a permis d'identifier de manière fondée les priorités en termes d'impacts environnementaux, sociaux et économiques, tant tout au long de la chaîne de valeur qu'en relation avec les attentes implicites des parties prenantes.

L'analyse de matérialité réalisée en 2024 a permis d'identifier les thèmes prioritaires en termes d'impacts réels et potentiels, tant à l'extérieur (clients, patients, fournisseurs, communautés) qu'à l'intérieur (collaborateurs, gouvernance, processus).

Ces thèmes, fondamentaux pour la gestion durable de l'entreprise, sont présentés dans le tableau de la page suivante :

THÈME MATÉRIEL	DESCRIPTION	SDGs
Sécurité et qualité des produits et services	Fabrication de mobilier et d'équipements hospitaliers fiables, conçus pour améliorer les soins et réduire les risques cliniques	 
Innovation responsable	Développement de technologies intelligentes et de solutions modulaires qui répondent à la demande croissante en matière de numérisation et de durabilité	 
Efficacité énergétique et gestion des émissions	Investissements dans l'efficacité énergétique des sites de production et engagement en faveur de la réduction des émissions	 
Gestion durable des matériaux et des déchets	Contrôle des déchets de production et optimisation logistique	
Santé, sécurité et bien-être des travailleurs	Création d'environnements sûrs, ergonomiques et inclusifs pour les collaborateurs	 
Valorisation des personnes et égalité des chances	Promotion de la formation, de l'équité et de la reconnaissance du mérite pour les personnes qui travaillent dans l'entreprise	  
Développement de la chaîne d'approvisionnement et responsabilité sociale d'entreprise	Relations stables et responsables avec des fournisseurs sélectionnés sur la base de critères responsabilité sociale d'entreprise éthiques et qualitatifs	 
Éthique, gouvernance et intégrité	Adoption de pratiques transparentes et d'une culture d'entreprise fondée sur la responsabilité et le respect	

L'Agenda 2030 et l'importance d'un engagement commun

L'Agenda 2030 pour le développement durable, adopté par les Nations Unies en 2015, est un plan d'action universel visant à promouvoir le bien-être des personnes, à protéger la planète et à garantir la prospérité et la paix. Il définit **17 objectifs de développement durable (ODD)**, articulés en **169 cibles**, qui couvrent toutes les dimensions de la durabilité : environnementale, sociale et économique.

Ces objectifs fournissent un **cadre de référence commun** aux gouvernements, aux entreprises, aux organisations et aux citoyens, orientant les stratégies et les actions vers un avenir équitable, résilient et inclusif. L'adoption des SDGs par les entreprises constitue un levier essentiel pour générer des impacts positifs tout au long de la chaîne de valeur, contribuer à la création de valeur partagée et répondre efficacement aux défis mondiaux, du changement climatique à la pauvreté, de l'accès à l'éducation à l'égalité des sexes.

Intégrer les objectifs de l'Agenda 2030 dans la gestion de l'entreprise signifie assumer une **responsabilité active envers les générations présentes et futures**, en rendant visible et mesurable l'engagement de l'organisation dans la construction d'une société plus juste et plus durable.

Dans cette optique, Malvestio a identifié une série d'objectifs de développement durable directement liés à ses impacts matériels et à sa mission d'entreprise, en les intégrant dans son modèle de création de valeur et dans ses stratégies à moyen et long terme.

Conformément à son rôle de fournisseur stratégique pour les hôpitaux et les établissements socio-sanitaires dans plus de 70 pays, Malvestio s'engage à aligner ses activités sur les objectifs de développement durable (SDGs) de l'Agenda 2030 des Nations unies. Les thèmes matériels identifiés ont été associés aux SDGs prioritaires suivants :

SDG 3 – Bonne santé et bien-être

Malvestio contribue à l'amélioration des soins de santé grâce à des solutions qui garantissent sécurité, confort et accessibilité. L'attention portée à la santé s'étend également au personnel de l'entreprise, à travers des politiques de prévention et de bien-être.



SDG 5 – Égalité entre les sexes

L'obtention de la certification pour l'égalité des sexes PDR 125 confirme l'engagement à garantir l'égalité des chances et à promouvoir un environnement de travail respectueux et inclusif.



SDG 8 – Travail décent et croissance économique

L'entreprise promeut un environnement de travail inclusif et sûr, en valorisant les compétences des employés et en développant des relations responsables avec la chaîne d'approvisionnement, contribuant ainsi au développement économique durable des territoires.



SDG 9 – Industrie, innovation et infrastructures

Les investissements dans la recherche et le développement, ainsi que les collaborations internationales, renforcent la capacité d'innovation de Malvestio et améliorent les infrastructures hospitalières en termes de numérisation, d'efficacité et de qualité.



SDG 12 – Consommation et production responsables

La conception modulaire et durable des produits, l'efficacité logistique et la réduction des déchets soutiennent un modèle industriel orienté vers l'économie circulaire.



SDG 13 – Lutte contre les changements climatiques

L'adoption de pratiques de production plus durables, la réduction des déchets et le contrôle des émissions font partie d'un processus d'amélioration continue vers la neutralité climatique.



SDG 16 – Paix, justice et institutions efficaces

Malvestio promeut une culture d'entreprise fondée sur l'intégrité, la transparence et la responsabilité, en adoptant des pratiques éthiques et des modèles de gouvernance axés sur la légalité et le respect des droits.



3.

DU PROJET AU PATIENT : DURABILITÉ ET INNOVATION DANS NOS PRODUITS

Une nouvelle **vision industrielle**

Chez Malvestio, le produit est au cœur de l'engagement de l'entreprise en faveur de la qualité, de la sécurité et de la durabilité. Chaque solution conçue a pour objectif d'améliorer la vie quotidienne des patients et des professionnels de santé, en traduisant l'expérience acquise en plus de quatre-vingts ans d'activité en réponses concrètes aux défis du secteur de la santé. L'attention portée à l'ensemble du cycle de vie du produit - de la conception à la production, de l'approvisionnement en matériaux à la gestion logistique - reflète une vision industrielle évoluée, qui intègre l'innovation technologique, la responsabilité environnementale et la transparence tout au long de la chaîne de valeur. Le choix de matériaux durables, recyclables et sûrs s'accompagne du développement de solutions ergonomiques et modulaires, conçues pour réduire l'impact environnemental et augmenter l'efficacité des structures de santé.



En 2024, le nouveau plan industriel visant à consolider et à renforcer la dimension productive et technologique de l'entreprise dans une logique de durabilité, d'efficacité et d'internationalisation a été approuvé. Ce plan n'est pas seulement un acte de planification, mais aussi une déclaration de responsabilité stratégique, utile pour valoriser les compétences internes, rationaliser la chaîne d'approvisionnement, renforcer la compétitivité internationale et orienter les investissements futurs dans la recherche et le développement. Il s'agit là d'un des principaux moteurs de la compétitivité de Malvestio. L'entreprise investit constamment dans les technologies intelligentes, la numérisation et les systèmes de gestion intégrée. Chaque innovation vise non seulement à améliorer les performances techniques, mais aussi à renforcer la durabilité du produit dans toutes ses dimensions.

Design, fonctionnalité et durabilité : la valeur de nos produits

L'offre Malvestio se décline en six lignes principales :

LIGNE SOINS INTENSIFS :

dispositifs à haute technologie pour les environnements critiques



LIGNE HOSPITALISATION :

solutions pour le confort et la sécurité des patients, y compris les patients bariatriques et pédiatriques



LIGNE LOGISTIQUE :

meubles, cloisons équipées et systèmes modulaires pour l'organisation des rayons



LIGNE BRANCARDS :

systèmes de transport et de manutention intra-hospitaliers



GAMME AMBULATOIRE :

meubler et tables d'examen médical



COMPLÉMENTS D'AMEUBLEMENT

meubler complémentaire pour des espaces sanitaires fonctionnels et accueillants



Tous les produits Malvestio sont conformes à la norme ISO 9001, qui certifie l'adoption d'un **système de gestion de la qualité axé sur l'amélioration continue et la satisfaction du client**.

En particulier, les dispositifs médicaux Malvestio sont conçus, fabriqués et entretenus conformément aux lignes directrices de la **norme ISO 13485**, norme internationale spécifique aux systèmes de gestion de la qualité applicables aux dispositifs médicaux. Cette norme couvre des aspects fondamentaux tels que la gestion des risques, la traçabilité, le contrôle de la conception, les non-conformités et la qualité des matériaux, garantissant ainsi des niveaux élevés de sécurité et d'efficacité. En outre, la certification ISO 13485 est souvent une condition indispensable pour accéder aux marchés internationaux, contribuant également au marquage CE et à la crédibilité de l'entreprise au niveau mondial.

Conformément à son engagement en faveur du développement durable, Malvestio utilise des matériaux durables et à faible impact environnemental, sélectionnés en fonction de leurs performances techniques et écologiques. L'ensemble de l'approvisionnement en produits « dérivés du bois » est aujourd'hui certifié **FSC® - Forest Steward-ship Council**, garantissant le respect de critères environnementaux, sociaux et économiques rigoureux dans la gestion des forêts.

L'objectif de l'entreprise est d'étendre progressivement cette certification à tous les composants sensibles de la production, conformément aux attentes des clients et aux critères des systèmes de notation ESG.

Les produits fabriqués par Malvestio se caractérisent par **l'utilisation d'une pluralité de matériaux** – composants métalliques, matières plastiques, panneaux dérivés du bois, composants électriques et électroniques – dans des proportions variables selon le type de dispositif médical, reflétant, dans les proportions dans lesquelles ils sont utilisés, les exigences mécaniques, technologiques et esthétiques que chaque produit requiert en fonction du secteur hospitalier ou de soins auquel il est destiné. En ce qui concerne **l'emballage**, l'entreprise utilise principalement des matériaux constitués de papier, carton et bois provenant de sources renouvelables, complétés par des composants en plastique destinés à la protection et à l'emballage des produits pendant le transport.



Le lit connecté pour la gestion du service



APPEL
INFIRMIÈRE



ÉTAT DES
BARRIÈRES



ÉTAT DE
SÉCURITÉ
DU LIT

- ▶ Inclinaison du dossier
- ▶ Inclinaison des barrières
- ▶ Hauteur minimale



LOCALISATION



NOTIFICATIONS
PUSH

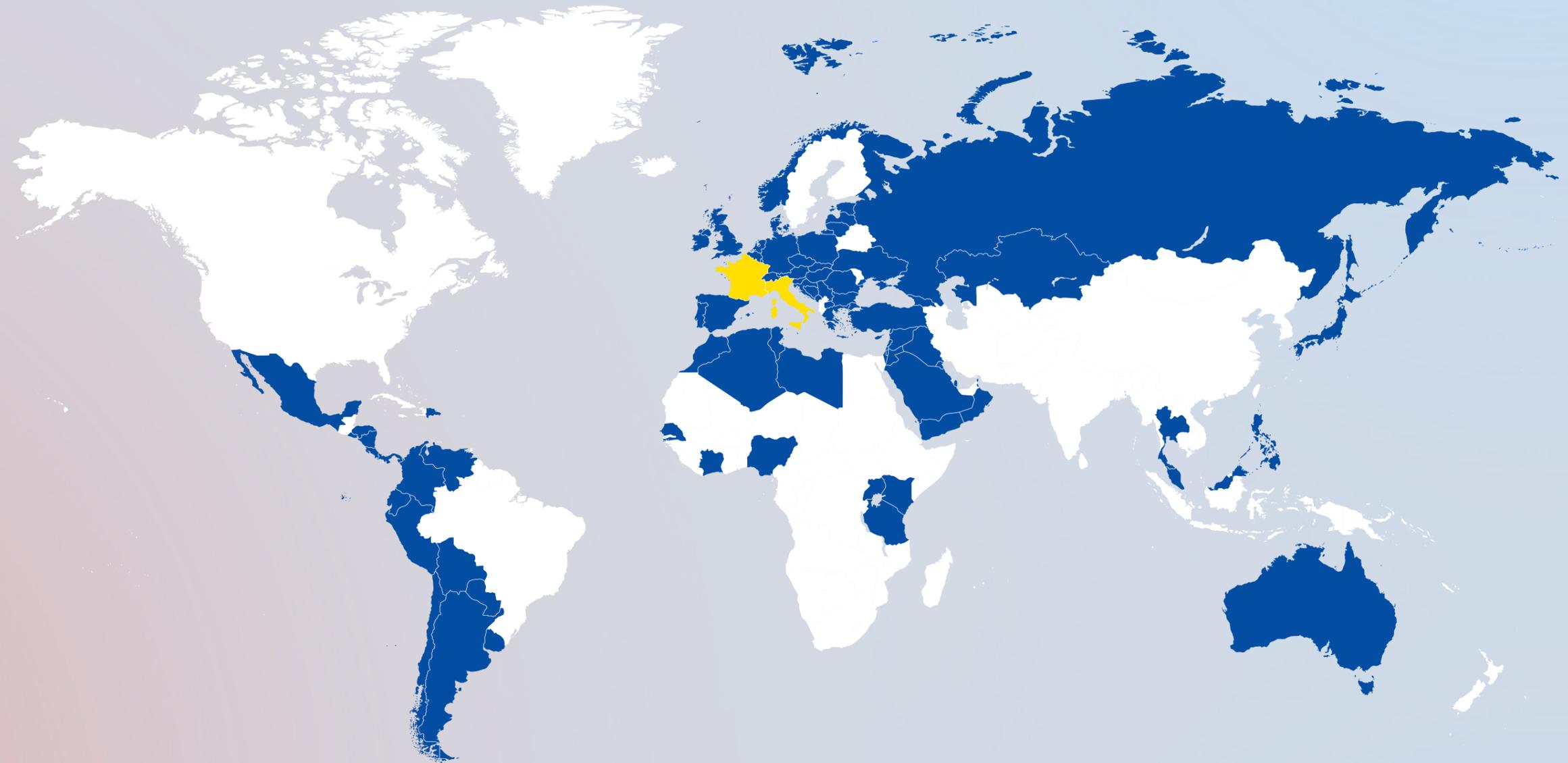


SCAN ME

Malvestio a développé une solution innovante capable de communiquer en continu aux professionnels de santé **l'état du lit et du patient**. Les informations et la vaste gamme d'alertes communiquées sont utiles pour garantir le plus haut niveau de **sécurité pour le patient**.

Le système permet également le **contrôle simultané de l'ensemble du service** depuis et par les opérateurs, qui pourront intervenir rapidement lorsque le système détectera des conditions dangereuses pour le patient, ce qui leur permettra de se concentrer sur les **activités à plus forte valeur ajoutée** dans le cadre de leur travail et de **réduire leur charge de travail globale**.

Présence mondiale et développement des canaux commerciaux



En 2024, Malvestio a encore renforcé sa présence internationale, atteignant plus de **70 pays**. Une croissance particulièrement significative a été enregistrée en **Europe de l'Est et dans les Balkans**, qui ont dépassé l'Amérique latine en termes de parts de marché. Le modèle commercial repose sur un réseau consolidé de **distributeurs sélectionnés**, complété dans certains marchés clés par des filiales directes, comme en France, et par un projet d'expansion visant à ouvrir de nouveaux sites opérationnels en **Asie et en Europe centrale et orientale**. Les collaborations avec les distributeurs sont régies par **des contrats** qui incluent **des clauses éthiques inspirées du Modèle organisationnel 231**, afin de garantir la conformité et la réputation de l'entreprise.

Dans la mesure du possible, Malvestio privilégie l'établissement de relations solides et synergiques avec des partenaires hautement qualifiés.

La participation à **des projets internationaux avec des entrepreneurs mondiaux** a revêtu une importance stratégique en 2024, notamment pour le **positionnement sur des appels d'offres complexes** qui exigent une intensité opérationnelle élevée dans des délais très courts

Conduire le changement par l'innovation

Chez Malvestio, la recherche et le développement sont un moteur essentiel pour l'évolution technologique, la durabilité des produits et la compétitivité sur le marché. Les idées de conception peuvent naître de différentes sources d'inspiration : besoins commerciaux, améliorations fonctionnelles ou esthétiques, optimisation des coûts de processus ou, de plus en plus souvent, adoption de critères **d'écoconception**. Parmi les exemples, citons le passage des composants en aluminium aux solutions plastiques et le recours à des matériaux alternatifs tels que les **plastiques recyclés** et les **bioplastiques**, avec des tests actuellement en cours, notamment sur les composants pouvant être fabriqués par injection.

Le processus de sélection et de développement des projets est structuré : les propositions sont évaluées selon une **grille de valeurs d'entreprise** (8-9 critères) qui implique toutes les fonctions : technique, production, commerciale et propriété. Le système garantit l'équité, la transparence et l'orientation stratégique, en valorisant les projets ayant le plus grand impact sur le plan technique, environnemental ou de positionnement.

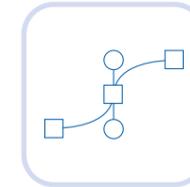
Actuellement, les projets en cours peuvent être classés en trois niveaux :



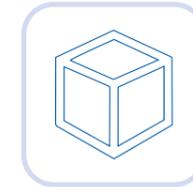
- ✓ Projets **stratégiques**
- ✓ Projets **complexes**
- ✓ Projets **mineurs et d'amélioration** (à tour de rôle)

Chaque année, **3 à 4 projets importants** sont lancés en moyenne, auxquels s'ajoutent des activités d'amélioration continue. L'objectif à long terme est de soutenir la croissance vers un **chiffre d'affaires de 40 millions d'euros**, en renforçant notamment les marchés étrangers.

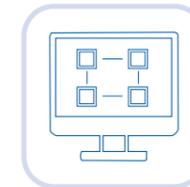
L'équipe R&D



15 personnes dans le bureau technique



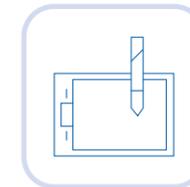
3 techniciens de production dédiés au prototypage



3 concepteurs électroniques



5 mécaniciens



1 designer



3 employés exclusivement chargés de la documentation technique

Le cycle de développement : de la conception à l'industrialisation



Le cycle complet peut durer jusqu'à **5 ans** pour les projets les plus complexes et peut atteindre des **coûts supérieurs à 500 000 euros**, auxquels s'ajoutent les frais de certification et de mise sur le marché.

Concevoir intelligemment : notre éco-conception

L'approche de Malvestio en matière de conception intègre de plus en plus **les principes de l'écoconception**, en réponse à une demande du marché en constante augmentation pour des solutions responsables et à faible impact environnemental. La durabilité est considérée comme un critère directeur dès les premières phases du développement du produit, influençant le choix des matériaux, la modularité des solutions et l'optimisation des processus. Dans cette optique, l'entreprise a commencé à rédiger une **EPD (Environmental Product Declaration)** et travaille à la définition d'un **label environnemental** afin d'offrir une plus grande transparence aux parties prenantes et de valoriser les performances environnementales de ses produits.



La méthode de conception privilégie **l'approfondissement dans la phase initiale, la rationalisation des ressources, la clôture structurée des projets** et une gestion ciblée des investissements. L'objectif est de développer **une innovation concrète, traçable et cohérente avec les valeurs de l'entreprise.**

Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

La chaîne d'approvisionnement de Malvestio repose sur **des relations solides** et fiables, mais vise avec détermination l'intégration progressive des **critères ESG** (environnementaux, sociaux et de gouvernance) comme levier de développement responsable. **L'objectif pour la période 2025-2026 est de mettre en place un processus structuré d'évaluation et d'implication active des fournisseurs**, selon le parcours suivant :

- administration d'un **questionnaire d'évaluation** des fournisseurs incluant des paramètres éthiques, sociaux et environnementaux ;
- organisation de réunions d'information pour présenter la nouvelle **politique d'achats responsables** ;
- définition de **plans d'amélioration partagés** avec les partenaires de la chaîne d'approvisionnement ;
- Identification des **fournisseurs critiques** et mise en place **d'audits périodiques**, à fréquence annuelle ou bisannuelle.

Ce programme vise à mettre en place une **chaîne d'approvisionnement transparente, résiliente et pleinement conforme aux valeurs de Malvestio**, capable de soutenir la croissance industrielle et de renforcer la réputation de l'entreprise à moyen et long terme.

4.

GESTION ENVIRONNEMENTALE ET ENGAGEMENT EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Gestion de l'énergie : efficacité et sources renouvelables

Malvestio adopte une approche concrète et responsable de la gestion des impacts environnementaux, en intégrant la durabilité dans sa stratégie d'entreprise. Depuis 2017, l'entreprise fonctionne selon un **système de gestion environnementale certifié UNI EN ISO 14001:2015**, qui constitue la base méthodologique pour l'identification, le suivi et la réduction des impacts environnementaux significatifs.

Conformément à sa politique environnementale, Malvestio accorde une attention particulière à l'optimisation de l'utilisation des ressources, à la traçabilité des émissions et à l'adoption de mesures préventives visant à limiter les sources potentielles de pollution. Dans une optique d'amélioration continue, l'entreprise s'est fixé des objectifs environnementaux ambitieux, axés sur le renforcement de ses performances :

- améliorer l'efficacité des processus de production, en particulier en ce qui concerne la gestion des déchets et l'utilisation de l'énergie ;

- améliorer l'efficacité des processus de production, en particulier en ce qui concerne la gestion des déchets et l'utilisation de l'énergie ;
- favoriser l'introduction de technologies et de machines à moindre impact environnemental ;
- optimiser la gestion des substances chimiques tout au long de leur cycle de vie (approvisionnement, stockage, utilisation et élimination) ;
- renforcer l'efficacité du système de gestion environnementale, en l'alignant sur les meilleures normes internationales et les meilleures pratiques du secteur.

L'attention portée à l'environnement s'étend à l'ensemble de la chaîne de valeur : Malvestio encourage activement les pratiques durables auprès de ses fournisseurs, en valorisant ceux qui adoptent des comportements cohérents avec les politiques environnementales de l'entreprise.

En 2023, l'entreprise a obtenu la certification **FSC®**.

(FSC-C185652) pour les produits en bois, garantissant leur provenance de forêts gérées de manière durable sur le plan environnemental, social et économique.

Gestion de l'énergie : efficacité et sources renouvelables

En 2024, la consommation énergétique totale de Malvestio s'élevait à **19 274,17 GJ**, répartis entre l'électricité et les combustibles destinés aux processus de production, au chauffage et à la mobilité. La répartition des sources d'énergie montre un mix **composé principalement de sources non renouvelables**, avec une part mineure mais significative d'énergie provenant de sources renouvelables. Malvestio a couvert **environ 36 % de ses besoins énergétiques** grâce à l'électricité, dont une partie (**1 692,81 GJ**, soit **8,8 %** du total) a été **produite** à partir de **sources renouvelables** par des installations internes. Les **63,7 %** restants proviennent de **combustibles fossiles** utilisés pour le chauffage, les processus de production et les transports de l'entreprise. Ce scénario souligne l'importance stratégique des investissements visant à augmenter la part des énergies renouvelables et à améliorer l'efficacité énergétique, conformément aux objectifs de l'entreprise en matière de décarbonisation et de transition énergétique. L'entreprise continue d'investir pour augmenter la part d'énergie renouvelable utilisée et améliorer l'efficacité globale de ses installations, conformément aux objectifs environnementaux fixés dans son système de gestion environnementale ISO 14001:2015. Ces actions s'inscrivent dans le cadre de la réduction des émissions et de l'engagement en faveur d'une décarbonisation progressive des activités.



CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE (BUREAUX + INSTALLATIONS)

		u.m	2024	GJ
ÉLECTRICITÉ	Consommée	kwh	1.945.233,16	7.002,84
	dont renouvelable		470.225,16	1.692,81
	Acquis		1.475.008,00	5.310,03
	Autoproduite		521.038,76	1.875,74
	dont renouvelable		521.038,76	1.875,74
	Vendue		50.813,60	182,93
TOTAL GJ Énergie électrique consommée		GJ		7.002,84
dont renouvelable				1.692,81
GASOIL	Consommé pour le transport (camions appartenant à l'entreprise)	litri	57.200,00	2.054,62
MÉTHANE	Gaz naturel pour processus de production et chauffage	smc	284.588,00	10.216,71
TOTAL GJ combustibles non renouvelables		GJ		12.271,33

Contrôle des émissions atmosphériques

La question des émissions atmosphériques est aujourd'hui reconnue comme l'un des principaux défis environnementaux mondiaux, avec des implications directes sur la santé humaine et les écosystèmes. Malvestio est conscient de l'importance de ce domaine et s'engage à surveiller et à limiter ses émissions, en adoptant des technologies de production efficaces et des solutions de gestion axées sur la durabilité.

En 2024, l'entreprise a calculé ses émissions de gaz à effet de serre (GES) en suivant les principes méthodologiques du Protocole GES. Ce premier rapport a pris en compte :

- les émissions de Scope 1, générées par des sources d'énergie détenues ou contrôlées directement par l'organisation ;
- les émissions de Scope 2, liées à la consommation d'électricité achetée.

Pour le Scope 2, les deux approches prévues par le Protocole GHG ont été appliquées :

- **Basée sur la localisation** (basée sur la position géographique) :

Cette méthode utilise le **mix énergétique national moyen**, c'est-à-dire la composition de l'énergie (provenant de sources renouvelables et fossiles) du pays dans lequel l'entreprise est implantée. Elle sert à estimer les émissions en fonction du contexte local, quel que soit le fournisseur choisi.

- **Basée sur le marché et les contrats :**

Cette méthode repose sur **les données fournies par le fournisseur d'énergie**. Elle tient compte des choix éventuels de l'entreprise, tels que l'achat d'énergie certifiée provenant de sources renouvelables (par exemple avec une garantie d'origine

Cette première édition du rapport de développement durable ne comprend que les émissions associées au parc automobile de l'entreprise, composé de camions appartenant à l'entreprise et utilisés pour la distribution et l'entretien des produits ; le parc automobile fera l'objet d'un suivi et d'un rapport au cours du prochain exercice.

Les valeurs des émissions de scope 1, scope 2 et des émissions totales pour l'année 2024 sont indiquées dans les tableaux suivants.

ÉMISSIONS DE GES (tCO₂e)

2024	
Émissions directes de Scope 1	
Diesel	152,21
Méthane	581,98
Total des émissions de Scope 1	734,19

Émissions indirectes Scope 2	
Électricité basée sur la localisation	152,21
Électricité basée sur le marché	738,34

Émissions directes (Scope 1) et indirectes (Scope 2)	
Total Scope 1 + Scope 2 Basé sur l'emplacement	734,19
Total Scope 1 + Scope 2 Basé sur le marché	1.472,54

Gestion des ressources hydriques

Malvestio reconnaît la valeur stratégique de la ressource en eau et encourage une utilisation responsable de l'eau à toutes les étapes opérationnelles. La réduction de la consommation et la prévention du gaspillage constituent des objectifs centraux de la politique environnementale de l'entreprise, poursuivis grâce à une approche de gestion efficace et durable.

En 2024, **le volume total d'eau prélevé** s'est élevé à **2 604 m³**, provenant **exclusivement du réseau public** et destiné à **des usages civils (hygiéniques et sanitaires) et au refroidissement des locaux de l'entreprise**. Aucune eau de surface, souterraine, marine ou produite n'a été utilisée.

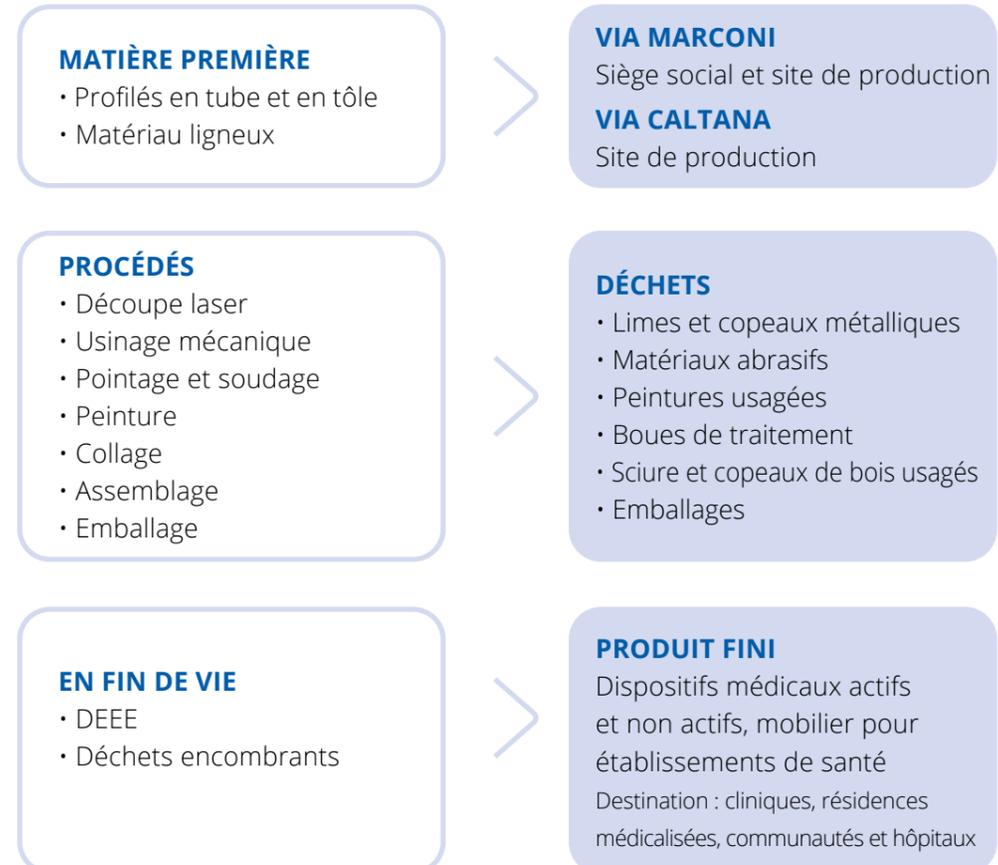
L'entreprise **n'opère pas dans des zones classées comme soumises à un stress hydrique élevé**, réduisant ainsi les impacts environnementaux potentiels liés à l'utilisation de cette ressource. Bien que l'approvisionnement soit limité à des usages non industriels, Malvestio surveille en permanence la consommation et promeut des initiatives internes de sensibilisation à une utilisation responsable de l'eau.

Le tableau ci-dessous indique la quantité d'eau prélevée.

PRÉLÈVEMENT D'EAU 2024 (en m3)	
Source	
Ressources hydriques de tiers (aqueduc)	2.604
TOTAL	2.604



Gestion des déchets : un engagement en faveur de l'efficacité et de la récupération



Malvestio accorde une attention particulière à la gestion responsable des déchets générés par ses processus de production, dans le but de réduire l'impact environnemental et de promouvoir la récupération des ressources.

Le cycle de production est divisé en deux lignes distinctes, réparties sur deux usines :

- **Au siège de Via Marconi**, des opérations mécaniques sont effectuées sur des tubes, des tôles et des barres d'aluminium, à travers des activités de découpe, d'atelier (perçage, pliage, soudage), puis de peinture et d'assemblage.
- **Au siège de Via Caltana**, le bois (aggloméré, mélaminé, MDF, stratifié plastique) est travaillé par des opérations mécaniques, collage, assemblage et montage final.

Ces activités génèrent **des déchets dangereux et non dangereux**, notamment :

- limaille et copeaux de métaux ferreux et non ferreux
- des matériaux abrasifs usagés des poussières et particules métalliques
- les déchets de peinture et les boues de traitement la sciure,
- les copeaux de bois et les résidus de coupe
- emballages de différents types (papier, plastique, bois et mixtes)

Afin de réduire les déchets et d'améliorer l'efficacité, l'entreprise adopte des mesures **d'optimisation des processus** et des interventions de **maintenance préventive** visant à éviter les pannes, les fuites de liquides et les déchets non conformes.

Au cours de **l'année 2024**, comme indiqué dans les tableaux ci-dessous, Malvestio a produit au total **532 tonnes de déchets, dont 97 % ont été soumis à des opérations de valorisation**. Seule une partie résiduelle a été destinée à l'élimination. Les déchets dangereux sont gérés conformément à la réglementation en vigueur, tandis que les **déchets non dangereux** sont principalement traités pour être réutilisés ou réintroduits dans les cycles de production.

Enfin, une autre bonne pratique consiste à réutiliser les emballages liés aux livraisons effectuées en Italie : ceux-ci sont rapportés au siège et réutilisés, ce qui réduit la consommation de nouveaux matériaux d'emballage.

DÉCHETS PRODUITS par composition en tonnes (t)

2024			
COMPOSITION DES DÉCHETS	DÉCHETS PRODUITS	DÉCHETS DESTINÉS À LA VALORISATION	DÉCHETS DESTINÉS À L'ÉLIMINATION
Non dangereux	515,91	515,35	0,56
Dangereux	16,46	2,26	14,20
Total des déchets	532,39	517,62	14,77
Déchets généraux (emballages mixtes, papier, fer)	107,92	107,92	-
Déchets spécifiques (produits non conformes, déchets de production)	424,46	409,69	14,76
Total des déchets	532,39	517,62	14,77



5.

LE RÔLE STRATÉGIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

Malvestio promeut le bien-être des personnes non seulement à travers ses produits hospitaliers, mais aussi à travers la mise en œuvre de politiques sociales équitables envers ses collaborateurs, au sein même de l'entreprise. En effet, l'entreprise garantit des conditions de travail éthiques et respectueuses, qui assurent le maintien d'un bon climat d'entreprise et contribuent au développement professionnel des personnes. Les employés sont considérés comme un pilier fondamental de l'organisation et leur rôle stratégique dans la réalisation des objectifs de l'entreprise est reconnu. Malvestio accorde une attention particulière à la question de l'égalité des chances. Pour preuve, conformément aux valeurs partagées dans le **Care Manifesto** et à la vision stratégique de l'entreprise, celle-ci a obtenu la certification pour **l'égalité des sexes en 2024** et a donc adopté une politique en faveur de l'égalité des sexes et mis en place un système de gestion pour l'égalité des sexes (SGPG) conforme à la norme UNI/PdR125:2022, afin de développer un modèle organisationnel qui favorise l'équité et l'inclusion. En outre, Malvestio a mis en place une **politique** spécifique en



matière de parentalité afin de protéger ses employés et de leur garantir des conditions de travail adaptées pendant leur congé maternité et/ou paternité. Conformément à cet objectif et en accord avec les principes de la politique d'égalité des sexes, Malvestio a signé un document d'évaluation des risques pour les travailleuses enceintes, identifiant le personnel en âge de procréer et évaluant les risques spécifiques. À l'aide de critères ciblés. Les résultats de l'évaluation et les mesures de prévention sont communiqués à l'ensemble du personnel. L'entreprise adopte également une position stricte en matière de prévention et de gestion du harcèlement sur le lieu de travail. C'est pourquoi, en 2024, Malvestio a signé le **Document d'évaluation des risques de Harcèlement et violence** sur le lieu de travail. Une *politique de tolérance zéro* est mise en œuvre, selon laquelle tout comportement constituant une violence physique ou psychologique, une contrainte, un harcèlement, une intimidation ou une attitude pouvant être assimilée à du harcèlement moral ou sexuel est rejeté, et une culture fondée sur le respect est encouragée par le biais de la formation et de la sensibilisation.

La valeur des personnes

Au 31 décembre 2024, Malvestio compte 185 employés, dont 37 femmes et 148 hommes. L'entreprise favorise les relations de travail stables et continues : tous les employés sont embauchés à durée indéterminée, à l'exception d'une seule personne sous contrat à durée déterminée. Tous les employés de la division bois sont soumis à la convention collective nationale du secteur du bois, tandis que tous les employés de la division métal sont soumis à la convention collective de l'industrie métallurgique.

Effectif de Malvestio 2024 :



EMPLOYÉS ANNÉE 2024					
	OPÉRATEURS	EMPLOYÉS	CADRES	DIRIGEANTS	TOTAL
HOMMES	105	39	3	1	148
FEMMES	6	27	4	0	37
TOTALE	111	66	7	1	185

TYPE DE CONTRATS ANNÉE 2024						
	HOMMES			FEMMES		
	<30	30 - 50	>50	<30	30 - 50	>50
TEMPS INDÉTERMINÉ	15	57	76	5	15	16
TEMPS DÉTERMINÉ	-	-	-	-	1	-
TEMPS PLEIN	15	57	76	5	16	14
TEMPS PARTIEL	-	-	-	-	-	2

Dans la répartition des différentes catégories professionnelles au sein de l'entreprise, on compte un seul cadre supérieur et 7 cadres. Les catégories les plus représentées sont celles des « employées femmes » et des « ouvriers hommes ».

La gestion des ressources humaines suit une procédure définie et documentée qui commence par la planification des besoins et définit les critères de sélection et de recrutement du personnel, la gestion des carrières, l'équité salariale, la formation et d'autres activités de l'entreprise.

Au cours de l'année, l'entreprise a embauché 15 nouveaux employés, tandis que 23 ont quitté l'entreprise, dont 7 pour cause de départ à la retraite. Le taux de rotation global de l'entreprise pour 2024 est d'environ 21 %.

Malvestio reconnaît l'importance du processus d'intégration et d'insertion des nouveaux employés afin de favoriser leur pleine intégration. Afin de faciliter l'orientation des nouvelles recrues au sein du personnel de l'entreprise, un programme d'intégration structuré est mis en place au cours des premiers jours de travail.

Le tableau suivant résume les données relatives aux embauches et aux départs, avec une ventilation par sexe et par tranche d'âge.

EMBAUCHES/DÉPARTS		ANNÉE 2024					
		HOMMES			FEMMES		
		<30	30 - 50	>50	<30	30 - 50	>50
EMBAUCHES	TOTAL	3	3	2	3	2	2
TEMPS INDÉTERMINÉ		3	3	2	3	1	2
TEMPS DÉTERMINÉ		-	-	-	-	1	-
CESSATIONS	TOTAL	3	2	13	1	2	2
TERME		1	-	1	-	1	-
LICENCIEMENTS		-	-	3	-	-	-
DÉMISSION		2	2	3	1	1	1
RETRAITES		-	-	6	-	-	1

Parmi les 5 employés ayant droit au congé parental, une femme et quatre hommes, seule l'employée a pris ce congé. Le taux de retour au travail à la fin du congé est de 100 %.

Malvestio favorise le bien-être de ses collaborateurs grâce à des mesures de bien-être en entreprise, qui comprennent une participation aux repas à la cantine d'entreprise, un fonds de santé pour les travailleurs et un jour de congé supplémentaire pour les nouveaux pères, en plus des 10 jours prévus par la législation, plus le jour de la naissance. De plus, chaque employé qui devient parent, l'entreprise offre une **prime de naissance** à utiliser via la plateforme « **Tre Cuori** » et un cadeau contenant des produits pour le nouveau-né.

L'engagement en faveur de l'égalité des sexes

Malvestio s'est engagée dans un processus d'analyse des écarts en matière d'égalité des sexes et a obtenu la certification en août 2024.

L'entreprise a mis en place un **système de gestion pour l'égalité des sexes (SGPG)** conforme à la norme UNI/PdR125:2022 et a adopté une **politique en faveur de l'égalité des sexes**.

La politique de Malvestio repose sur les principes fondamentaux d'impartialité, d'équité et de transparence, de valorisation du personnel, de protection des personnes et de lutte contre toute forme de violence et de discrimination. Parmi les objectifs que l'entreprise s'est fixés figure la volonté de promouvoir l'inclusion, l'équité et la valorisation de la diversité.

Les engagements de l'entreprise vont dans le sens de la prévention de la discrimination et de la promotion de la dignité de tous les travailleurs, du soutien à la parentalité partagée et de la promotion d'une culture inclusive à travers des actions d'information ciblées destinées aux employés. Malvestio applique sa politique dans de nombreux domaines d'intervention, en œuvrant à la diffusion d'une culture de genre partagée, en accordant une attention particulière à l'égalité des chances dans la gestion des carrières et à l'équité salariale, et en fournissant à tous les employés divers outils de communication, tels que des guichets d'écoute et des enquêtes internes périodiques sur le climat de l'entreprise. La politique est accessible et partagée de manière transparente avec tous les employés selon un plan de communication structuré. Elle est également publiée sur le site web de l'entreprise.

UNI/PdR 125: la voie vers une organisation plus équitable et inclusive

La norme UNI/PdR 125:2022 est une pratique de référence développée par l'UNI (Ente Italiano di Normazione, organisme italien de normalisation), en collaboration avec le Département pour l'égalité des chances de la présidence du Conseil des ministres, qui définit les lignes directrices pour la mise en œuvre d'un système de gestion de l'égalité des sexes au sein des organisations. Publiée en mars 2022, elle représente la norme de référence pour obtenir la **certification en matière d'égalité** des sexes en Italie, également prévue par le Plan national de relance et de résilience (PNRR) parmi les actions stratégiques visant à promouvoir une plus grande inclusivité dans le monde du travail.

La norme PdR 125 repose sur un système structuré et mesurable qui permet aux entreprises d'évaluer leur niveau de maturité en matière d'égalité et d'inclusion à travers six domaines d'évaluation :

1. **Culture et stratégie**
2. **Governance**
3. **Processus HR** (sélection, développement de carrière, formation)
4. **Équité salariale**
5. **Protection de la parentalité et conciliation vie professionnelle-vie privée**
6. **Systèmes de surveillance, de communication et de gestion des données**

Chaque domaine est évalué à l'aide **d'indicateurs clés de performance (KPI)** quantitatifs et qualitatifs, sur la base desquels une note est attribuée. Les organisations qui dépassent le seuil fixé peuvent obtenir la certification, délivrée par des organismes accrédités, valable trois ans et soumise à des contrôles annuels.

L'adoption de la norme UNI/PdR 125:2022 favorise non seulement un environnement de travail plus équitable et plus inclusif, mais permet également aux entreprises de bénéficier d'avantages en termes de réputation, de compétitivité et de fiscalité, tels que des scores avantageux dans les appels d'offres publics et des allègements fiscaux prévus par la réglementation en vigueur.

La formation, levier d'innovation et de changement

Malvestio croit fermement en l'importance de la formation continue et de la mise à jour des connaissances de ses ressources humaines.

Investir dans le développement professionnel du personnel est un élément stratégique pour renouveler les compétences, faire face aux changements et contribuer à l'épanouissement personnel des collaborateurs. De plus, le secteur des dispositifs médicaux pour les soins et le bien-être de la personne évolue rapidement et exige des professionnels de ce domaine une formation continue et ciblée.

Au cours de l'année **2024**, un total de **2.936 heures de formation** ont été dispensées, avec une moyenne de 16 heures par employé.

Les programmes de mise à jour ont principalement porté sur des **thèmes de formation générale**, qui ont représenté la majeure partie des heures totales (48,2 % du total), et sur des thèmes **liés à la sécurité, à la qualité et à l'environnement** (45,8 % du total), confirmant l'attention constante que l'entreprise accorde à ces questions. Le personnel a également pu renforcer ses compétences linguistiques et managériales, comme le montrent les tableaux ci-dessous.

En outre, afin d'améliorer les performances de l'entreprise et d'atteindre les objectifs fixés, l'entreprise applique un *système de gestion par objectifs (MBO)* et attribue chaque année des primes en fonction des objectifs atteints.

TOTAL DES EMPLOYÉS EN 2024 : 183



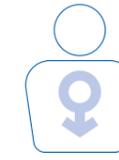
NOMBRE TOTAL
D'HEURES DE
FORMATION : 2936



FEMMES



NOMBRE TOTAL
D'HEURES DE
FORMATION : 918,5



HOMMES



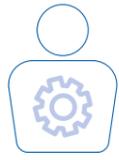
NOMBRE TOTAL
D'HEURES DE
FORMATION : 2017,5



EMPLOYÉS



NOMBRE TOTAL
D'HEURES DE
FORMATION : 1787,5



OPÉRATEURS



NOMBRE TOTAL
D'HEURES DE
FORMATION : 1148,5

HEURES DE FORMATION TOTALES POUR L'ANNÉE 2024: 2936



DOMAINE LINGUISTIQUE : 160 (5%)
DOMAINE MANAGERIAL : 16 (1%)
DOMAINE DE LA FORMATION GÉNÉRALE : 1416 (48,2%)
DOMAINE SÉCURITÉ - QUALITÉ - ENVIRONNEMENT : 1344 (45,8)

Santé et sécurité : un engagement certifié selon la norme ISO 45001

Malvestio promeut une politique visant à améliorer la santé et la sécurité des employés et des visiteurs sur le lieu de travail grâce à la formation, l'information, la sensibilisation et l'adoption de mesures visant à prévenir les risques potentiels dans toutes les activités de l'entreprise.

Malvestio est la seule entreprise du secteur à avoir obtenu la certification ISO 45001:2018 relative aux systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Cette norme introduit le concept d'implication directe et responsable des travailleurs dans la gestion de la sécurité et vise à améliorer la santé et la sécurité des travailleurs en mettant en place des lieux de travail sûrs et sains.

Dans le cadre de cette approche, Malvestio privilégie les mesures préventives face aux risques potentiels et encourage les enquêtes internes afin de contrôler la protection de la sécurité et de la santé de son personnel. Cette attitude permet de réduire considérablement les risques d'accidents, d'incidents ou d'autres non-conformités. L'approche « ex ante » permet en effet de valider « en amont » le poste de travail et/ou l'utilisation d'une machine afin que l'opérateur puisse travailler en toute sécurité. Comme le montre le tableau ci-dessous, en 2024, l'entreprise a enregistré 5 accidents sans conséquences graves, pour un indice de fréquence de 3,4⁽¹⁾.

ISO 45001:2018



Système de gestion
de la santé et de la
sécurité au travail

ACCIDENTS

ANNÉE	NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES
2024	293.377,50

ACCIDENTS EN 2024				
NOMBRE TOTAL D'ACCIDENTS	INDICE DE FRÉQUENCE	NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC CONSÉQUENCES GRAVES	INDICE DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS AVEC CONSÉQUENCES GRAVES	JOURS PERDUS
5	3,41	0	0	782



¹ L'indice de fréquence (IF) est un indicateur utilisé pour mesurer la fréquence des accidents du travail survenus au cours d'une période donnée. Il exprime le nombre d'accidents avec absentéisme par rapport au nombre d'heures travaillées et constitue l'un des principaux outils permettant d'évaluer le niveau de sécurité au sein d'une organisation. Grâce à sa formule standardisée, l'indice de fréquence permet de comparer le risque d'accident entre des entreprises, des établissements ou des services de différentes tailles, offrant ainsi un paramètre objectif pour contrôler l'efficacité des politiques de prévention et de protection adoptées. Il est obtenu en multipliant le nombre d'accidents avec arrêt de travail par un coefficient de 200 000, puis en divisant le résultat par le nombre total d'heures travaillées par les employés au cours de la période considérée.

Qu'est-ce que la norme **ISO 45001** et pourquoi est-ce important ?

La norme ISO 45001 est la première norme internationale spécifiquement dédiée à la gestion de la santé et de la sécurité au travail. Publiée en 2018 par l'Organisation internationale de normalisation (ISO), elle remplace et dépasse la norme OHSAS 18001, en introduisant une approche moderne, intégrée et préventive. Son objectif est de fournir aux organisations de tous secteurs et de toutes tailles un cadre structuré pour identifier, évaluer et contrôler les risques pour la santé et la sécurité des travailleurs, en favorisant des environnements de travail plus sûrs et plus résilients.

La norme ne se limite pas à la conformité législative : elle jette les bases d'une culture d'entreprise axée sur la prévention et la participation active. La norme ISO 45001 valorise en effet l'implication des travailleurs, le rôle du leadership, la gestion du changement et la communication interne, favorisant ainsi une vision holistique du bien-être dans l'entreprise. Pour Malvestio, adopter cette norme signifie renforcer son engagement envers les personnes et promouvoir une gestion durable et responsable, capable de conjuguer performances productives et protection de la santé.

L'engagement envers la communauté locale et le territoire

Malvestio considère qu'il est fondamental d'établir et d'entretenir des relations positives avec les communautés locales et le territoire sur lequel elle opère. L'entreprise collabore assidûment avec les écoles et les universités à travers des rencontres de formation et d'orientation. Parmi les initiatives, on peut citer ::

- la participation à **la journée des carrières de l'université de Padoue** ;
- la rencontre avec les étudiants du **Master en architecture et santé de l'université IUAV de Venise**;
- la rencontre avec les étudiants du **Master Hôpitaux II Niveau en « Planification, programmation et conception des systèmes hospitaliers et socio-sanitaires » du Design & Health Lab de Politecnico di Milano** ;
- **l'Orienteering Night**, un rendez-vous dédié à l'orientation des jeunes .
- **CISTOAFFAREFATICA**, le projet qui implique les jeunes de la commune de Villanova di Camposampiero (PD).

En matière de santé publique, en collaboration avec **Welfare Care - Società Benefit - et la commune de Villanova di Camposampiero**, Malvestio a promu une campagne de prévention du cancer du sein, avec des rendez-vous gratuits pour des mammographies et des échographies destinés à tous les citoyens. En outre, sur le plan des relations institutionnelles, l'entreprise est inscrite à **la Confindustria Veneto Est**.

6.

LE PROCESSUS D' ANALYSE DE LA MATÉRIALITÉ

En 2024, l'entreprise a lancé pour la première fois son processus de reporting en matière de développement durable, en choisissant d'adopter comme référence les **normes GRI (Global Reporting Initiative)** en option avec référence. Ce choix découle de la nécessité de se doter d'un outil structuré, reconnu au niveau international, capable de guider un processus de reporting transparent, cohérent et progressif. L'objectif principal est de mettre en place un système de reporting qui reflète fidèlement les performances non financières de l'organisation, en mettant l'accent sur les questions réellement pertinentes pour son secteur et ses parties prenantes, et qui soit capable de représenter les impacts environnementaux, sociaux et économiques générés et subis tout au long de la chaîne de valeur.

Ce reporting représente l'évolution naturelle d'un engagement déjà pris depuis longtemps :

en 2021, l'entreprise a publié sa politique de développement durable, qui a constitué la première étape d'une « **taxonomie de la valeur** » fondée sur des principes éthiques, d'innovation responsable et d'attention à la personne, des valeurs profondément ancrées dans l'ADN de l'entreprise. Ces valeurs s'expriment dans la vision qui guide depuis toujours ses activités : ***là où l'innovation et les soins se rencontrent***. Une identité qui place les personnes et leur bien-être au centre, en orientant chaque processus vers une **amélioration constante**, grâce au développement de solutions technologiques avancées et à une évolution continue.

Depuis 1937, les valeurs fondatrices de l'entreprise sont restées inchangées, confirmant une cohérence d'intentions qui se reflète également dans le choix d'adopter un reporting structuré et transparent, capable d'accompagner l'organisation dans les prochains défis en matière d'ESG.

ÉTAPE 1.

Définition du périmètre et contextualisation

Le périmètre pris en compte pour cette première édition du rapport de développement durable comprend les deux usines de l'entreprise, situées respectivement **Via G. Marconi, 12/D - Località Murelle, 35010 Villanova di Camposampiero (PD)** et **Via Caltana, 121 - 35010 Villanova di Camposampiero (PD)**.

Il s'agit des deux sites où se concentrent les principales activités de l'organisation, qui conçoit et produit des équipements médicaux tels que des lits d'hôpitaux, des berceaux pour nouveau-nés et des solutions d'ameublement pour les établissements de santé et d'aide sociale. Le contexte de référence a été analysé en tenant compte des spécificités du secteur médical, de l'évolution de la réglementation européenne en matière d'ESG et des attentes émergentes des parties prenantes.



ÉTAPE 2.

Identification préliminaire des thèmes pertinents

À partir d'une analyse documentaire, une première liste de thèmes potentiellement importants a été établie, sur la base de différentes sources : les normes GRI, les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies, les lignes directrices sectorielles, les références sectorielles et les références réglementaires pertinentes. Parmi les thèmes pris en compte, on peut citer en particulier :

- Sécurité et qualité des produits de santé
- Innovation technologique axée sur le bien-être du patient
- Santé et sécurité sur le lieu de travail
- Gestion environnementale des processus de production
- Efficacité énergétique et utilisation responsable des ressources de l'Éthique de la chaîne d'approvisionnement
- Attractivité, formation et bien-être du personnel
- Relations avec le territoire et impact social.

ÉTAPE 3.

Implication des parties prenantes

Au cours de ce premier cycle de reporting, l'implication des parties prenantes s'est faite de **manière indirecte**, à travers l'analyse des sources déjà disponibles, notamment les audits clients, les cahiers des charges techniques du secteur sanitaire, les exigences réglementaires, la documentation interne et les résultats d'évaluations précédentes. Cette approche a permis de construire une première compréhension structurée des attentes des parties prenantes clés, constituant la base de la mise en œuvre d'un processus plus large et plus systématique **d'engagement direct des parties prenantes**, prévu pour les prochains exercices. L'objectif est de renforcer progressivement le dialogue, la représentativité et la qualité des informations collectées.

ÉTAPE 4.

Évaluation de la **matérialité des impacts**

Conformément aux normes GRI 2021, l'analyse a commencé **par l'identification et l'évaluation des impacts** réels ou potentiels, positifs ou négatifs, générés ou subis par l'entreprise tout au long de sa chaîne de valeur. Chaque impact a été examiné en tenant compte :

- la **gravité** (ampleur et portée),
- le **caractère réversible/irréversible**
- le **degré de connexion** de l'entreprise (cause directe, contribution ou lien par le biais de relations).

Sur la base de cette évaluation, les impacts les plus significatifs ont été regroupés en **thèmes matériels prioritaires**, qui constituent le cœur du présent rapport et guideront l'engagement de l'entreprise en matière de durabilité. Afin de garantir l'objectivité du processus, l'entreprise a adopté un système **d'évaluation quantitative**, attribuant à chaque impact une note sur une **échelle de 1 à 10**. Un **seuil de matérialité de 7,0** a été fixé. Les thèmes ont été classés comme suit :

- **De 1,0 à 6,9 : Non significatif**
- **De 7,0 à 8,4 : Matérialité faible**
- **De 8,5 à 9,0 : Importance moyenne**
- **De 9,1 à 10 : Importance élevée**

Cette méthodologie a permis de sélectionner de manière transparente et fondée les thèmes réellement prioritaires sur lesquels l'entreprise concentrera ses actions et sa communication dans le domaine ESG.

ÉTAPE 5.

Ancrage aux **indicateurs GRI** et corrélation avec les **objectifs de développement durable**

Au cours de la phase finale du processus d'analyse de la matérialité, les thèmes matériels ont été alignés sur les normes GRI Topic Standard et corrélés aux SDGs à l'aide de l'outil « *Linking the SDGs and the GRI Standards Last updated May 2022* » mis à disposition par la GRI Global Reporting Initiative. Parmi les 17 objectifs, 12 sont les plus pertinents et les plus alignés sur le modèle économique de Malvestio :

- SDG 3** Bonne santé et bien-être
- SDG 4** Éducation de qualité
- SDG 5** Égalité entre les sexes
- SDG 6** Eau propre et assainissement
- SDG 8** Travail décent et croissance économique
- SDG 9** Entreprises, innovation et infrastructures
- SDG 12** Croissance et production responsables
- SDG 13** Lutte contre le changement climatique
- SDG 16** Paix, justice et institutions efficaces.

ÉTAPE 6.

Validation et intégration dans le **reporting**

Les résultats de l'analyse ont été discutés et validés par la direction et le conseil d'administration de Malvestio. Ils ont été intégrés dans le présent rapport conformément aux principes GRI **d'inclusivité, de contexte de durabilité, de matérialité et d'exhaustivité**, constituant la base méthodologique pour la sélection des indicateurs et des informations divulguées. Le processus fera l'objet d'une évolution et d'une amélioration continues, parallèlement au développement des capacités internes de mesure, de reporting et d'implication des parties prenantes.

TABLEAU DES IMPACTS

THÈMES MATÉRIELS	IMPACT NÉGATIF POTENTIEL	IMPACTS POSITIFS (réels/potentiels)	ÉVALUATION DE L'ENTREPRISE	NIVEAU DE MATÉRIALITÉ DE L'IMPACT	SDGs DE RÉFÉRENCE	INDICATEUR GRI
Assurer la responsabilité de la gestion de l'entreprise afin de poursuivre sa croissance sur les marchés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risque lié à la continuité des activités 2. Problèmes liés à la structure industrielle (baisse de la production) 3. Perte d'innovation due au manque de ressources 	<p>E. Maintien de la continuité des activités</p> <p>E. Croissance économique</p> <p>P. Retombées positives sur le territoire (par exemple : activités de recrutement positives)</p>	9,5	ÉLEVÉ	 	GRI 201
Maintenir une attention élevée à la gestion des risques	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crises d'entreprise et crises de réputation 2. Perte de confiance des parties prenantes concernées (clients, distributeurs) 	<p>E. Solidité de l'activité</p> <p>E. Sensibilisation accrue</p> <p>E. Augmentation de la confiance des parties prenantes, en particulier celles directement concernées (clients)</p>	9	MOYEN	 	GRI 2-23,24, 25,26,27 GRI 201
Éthique et intégrité commerciale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crises de réputation 2. Perte de crédibilité 	<p>E. Forte conscience de la vision éthique du modèle commercial</p>	8,5	MOYEN		GRI 2-23,24,26 GRI 205
Attention portée à l'égalité des sexes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Augmentation possible du taux de rotation du personnel 2. Plus grande difficulté à attirer des collaborateurs 3. Risque de perdre des points dans les appels d'offres publics 	<p>E. Meilleures performances dans les appels d'offres publics</p> <p>E. Amélioration du climat social</p> <p>P. Attractivité accrue</p>	9	MOYEN	 	GRI 405
Disposer d'une gouvernance engagée dans le développement durable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risque de mauvaise gestion des risques climatiques, éthiques et sociaux auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui 2. Perte de confiance de la part des parties prenantes impliquées dans les différents processus décisionnels (par exemple, établissements de crédit) 	<p>E. Croissance d'un modèle économique de plus en plus axé sur la durabilité</p> <p>E. Conformité</p> <p>P. Innovation produit</p>	9,5	ÉLEVÉ		G2 12,13,14
Assurer des parcours de formation pour les employés afin d'améliorer leurs compétences et d'assurer la continuité de l'activité dans une optique d'amélioration continue	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risque de perte d'innovation dans les compétences 2. Augmentation du taux de rotation du personnel 3. Perte d'opportunités commerciales 	<p>E. Renouvellement des compétences</p> <p>E. Niveau élevé de satisfaction des collaborateurs</p> <p>E. Autonomie des collaborateurs</p>	8,5	MOYEN		GRI 404
Promouvoir un bon climat d'entreprise afin de maintenir un niveau élevé de confiance mutuelle	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risque d'augmentation du taux de rotation du personnel 2. Moins d'attractivité de l'entreprise 3. Difficulté à attirer les talents 	<p>E. Amélioration du climat et du bien-être organisationnel</p> <p>E. Réduction du taux de rotation du personnel</p> <p>P. Capacité accrue à attirer les talents</p>	8,5	MOYEN		GRI 401
Attention et évaluation de la chaîne d'approvisionnement, y compris du point de vue environnemental et social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moins grande fiabilité de la chaîne d'approvisionnement 2. Risque pour la réputation en raison de problèmes tout au long de la chaîne d'approvisionnement 3. Risque de non-conformité réglementaire de la part des fournisseurs 	<p>E. Développement économique et social des entreprises fournisseurs sur le territoire</p>	8,5	MOYEN	 	GRI 308
Garantir la sécurité et la santé des travailleurs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risque d'accidents et de maladies professionnelles 2. Risque de sanctions 3. Risque pour la réputation 	<p>E. Limitation des accidents</p> <p>E. Préservation et promotion de la santé des employés</p> <p>E. Sensibilisation accrue à l'importance de la sécurité et de la santé au travail</p>	9,5	ÉLEVÉ		GRI 403
Garantir la sécurité et la santé des travailleurs Développer des produits technologiquement innovants pour faciliter le travail des professionnels de santé tout en respectant les principes stricts de sécurité pour les patients et toutes les dispositions légales (et/ou les utilisateurs finaux)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risque pour la réputation 2. Absence de développement de l'innovation 3. Ralentissement de la croissance de l'entreprise 	<p>E. Maintenir la continuité des activités</p> <p>E. Préserver la réputation de la marque</p> <p>P. Développer de nouveaux potentiels du marché</p>	9,5	ÉLEVÉ	 	GRI 203 GRI 416 GRI 417
Attention aux impacts environnementaux, contrôlés par la certification ISO 14001. (KPI environnementaux : énergie, émissions, eau et déchets)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risque de crise environnementale 2. Risque de pollution et de déversements 3. Risque de gaspillage 4. Risque pour la réputation 	<p>E. Croissance d'un modèle commercial de plus en plus axé sur la durabilité</p> <p>E. Conformité aux exigences du marché</p> <p>E. Optimisation des déchets</p> <p>E. Augmentation des activités de récupération des déchets</p>	8,5	MOYEN	  	GRI 302 GRI 303 GRI 305 GRI 306
Attention à la communauté locale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Absence d'impact économique et social sur le territoire 	<p>E. Génération de valeur sociale et économique sur le territoire</p> <p>P. Création de relations positives et collaboratives avec les parties prenantes et les institutions locales</p>	7,5	FAIBLE		GRI 413

Seuils d'évaluation de la matérialité

1,0-6,9 = NON MATÉRIEL | 7,0-8,4 = FAIBLE | 8,5-9,0 = MOYEN | 9,1-10 = ÉLEVÉ

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Le présent document constitue le **premier rapport de développement durable** rédigé par Malvestio S.p.A., portant uniquement sur l'année civile 2024 (du 1er janvier au 31 décembre 2024).

Le rapport a été préparé « **en référence** » aux **normes GRI 2021 - Global Reporting Initiative**, conformément aux dernières recommandations méthodologiques en matière de reporting de développement durable. En particulier, les normes suivantes ont été adoptées :

- les **normes universelles 2021** (GRI 1, GRI 2, GRI 3) ;
- et, le cas échéant, les **normes thématiques GRI** cohérentes avec les thèmes matériels identifiés à travers l'analyse de matérialité menée au cours de l'année.

Ce document représente une première étape vers un reporting structuré et périodique.

À partir du prochain cycle de reporting, Malvestio rédigera son rapport de développement durable conformément aux normes GRI, en intégrant la participation directe des parties prenantes et une collecte de données pluriannuelle.

Périmètre de reporting

Le périmètre de reporting du présent bilan se réfère aux activités exercées dans les deux sites de production de l'entreprise :

- **Siège social, administratif et de production :**

Via G. Marconi, 12/D - Località Murelle 35010 Villanova di Camposampiero (PD) - Italie

• Site de production :

Via Caltana, 121

35010 Villanova di Camposampiero (PD) - Italia

Les éventuelles limitations dans le périmètre ou dans les données ont été explicitement indiquées dans les sections correspondantes du document.

Le processus de collecte des informations et des données a été géré par la Direction générale de l'entreprise, en collaboration et en accord avec les différents services de l'entreprise, dans le but de permettre une lecture claire et précise des informations jugées pertinentes et significatives pour les parties prenantes. Le document n'a pas été vérifié par une société tierce indépendante et a été approuvé par la Direction générale.

L'entreprise s'engage à publier le rapport chaque année.

Facteurs de conversion

Dans le présent rapport de durabilité, les facteurs de conversion Defra 2024 et AIB 2023 ont été utilisés pour le calcul des émissions de CO₂ des scopes 1 et 2.

Point de contact

Pour toute information, clarification ou précision concernant le présent rapport de développement durable, vous pouvez contacter Annamaria Pigozzo à l'adresse e-mail suivante : pigozzo.annamaria@malvestio.com

TABLE DES MATIÈRES

« NORME GRI / AUTRE SOURCE »	INFORMATION	PARAGRAPHE	PAG.	NOTES
Informations générales				
GRI 2 - Informatif Generali - version 2021	2 -1 Détails organisationnels	Présence mondiale et développement des canaux commerciaux Note méthodologique	32, 68	
	2 -2 Entités incluses dans le rapport de développement durable de l'organisation	Note méthodologique	68	
	2 -3 Période de reporting, fréquence et point de contact	Note méthodologique	68	
	2 -4 Révision des informations	Note méthodologique	68	
	2 -5 Assurance externe	Note méthodologique	68	
	2 -6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	Cap. 1 - À l'origine de notre engagement... Cap. 3 - Du projet au patient...	10, 26	
	2 -7 Employés	La valeur des personnes	50	
	2 -9 Structure et composition de la gouvernance	Évolution de la gouvernance et responsabilité en matière de durabilité	16	
	2 -11 Président de l'organe de gouvernance suprême	Évolution de la gouvernance et responsabilité en matière de durabilité	16	
	2 -12 Rôle de l'organe suprême de gouvernance dans le contrôle de la gestion des impacts	Gouvernance et développement durable : un parcours commun	14	
	2 -13 Délégation des responsabilités pour la gestion des impacts	Gouvernance et durabilité : un parcours commun	14	
	2 -14 Rôle de l'organe suprême de gouvernance dans le reporting de durabilité	Gouvernance et durabilité : un parcours commun	14	
	2 -16 Communication des points critiques	Éthique d'entreprise et intégrité comme principes fondateurs La valeur stratégique du modèle 231 dans la gouvernance d'entreprise	16, 17	
	2 -17 Connaissances collectives de l'organe de gouvernance suprême	Gouvernance et durabilité : un parcours commun	14	
	2 -22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Lettre aux parties prenantes Chapitre 2 - Durabilité intégrée : la vision de Malvestio	4, 20	
	2 -23 Engagement en matière de politique	Il Care Manifesto Un modèle de gouvernance axé sur la responsabilité et la transparence La valeur stratégique du modèle 231 dans la gouvernance d'entreprise	12, 14, 17	
	2 -24 Intégration des engagements en termes de politique	Il Care Manifesto Un modèle de gouvernance axé sur la responsabilité et la transparence La valeur stratégique du modèle 231 dans la gouvernance d'entreprise	12, 14, 17	
	2 -25 Processus visant à remédier aux impacts négatifs	Durabilité en tant que vision industrielle	20	
	2 -26 Mécanismes permettant de demander des éclaircissements et de faire part de ses préoccupations	Éthique d'entreprise et intégrité en tant que principes fondamentaux	16	
	2 -27 Conformité aux lois et réglementations	Une organisation interne cohérente et structurée	15	
2 -28 Conformité aux lois et réglementations	Engagement envers la communauté locale et le territoire	59		
2 -29 Approche de l'implication des parties prenantes	Chapitre 6 - Le processus d'analyse de la matérialité	60		
2 -30 Conventions collectives	La valeur des personnes	50		

« NORME GRI / AUTRE SOURCE »	INFORMATION	PARAGRAPHE	PAG.	NOTES	
THÈMES MATÉRIELS					
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -1 Processus de détermination des thèmes matériels	Chapitre 6 - Le processus d'analyse de la matérialité	60		
	3 -2 Liste des thèmes matériels	Tableau des impacts	66		
1. Garantir la responsabilité de la direction de l'entreprise afin de poursuivre la croissance sur les marchés					
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Performances économiques et création de valeur	18		
GRI 201 - Performance économique	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée				
2. Maintenir une attention élevée sur la gestion des risques					
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Le Care Manifesto Un modèle de gouvernance axé sur la responsabilité et la transparence La valeur stratégique du Modèle 231 dans la gouvernance d'entreprise	12, 14, 17		
	2-23 Engagement en matière de politique				
	2-24 Intégration des engagements en matière de politique				
	2-25 Processus visant à remédier aux impacts négatifs				
GRI 2 - Informations générales - version 2021	2-26 Mécanismes permettant de demander des éclaircissements et de faire part de ses préoccupations	Durabilité en tant que vision industrielle	20		
	2-27 Conformité aux lois et réglementations			Éthique d'entreprise et intégrité en tant que principes fondamentaux	16
	2-26 Mécanismes permettant de demander des éclaircissements et de faire part de ses préoccupations				
GRI 201 - Performance économique	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	Performances économiques et création de valeur	18		
3. Éthique et intégrité des affaires					
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Le Care Manifesto Un modèle de gouvernance axé sur la responsabilité et la transparence La valeur stratégique du Modèle 231 dans la gouvernance d'entreprise	12, 14, 17		
	2 -23 Engagement en matière de politique				
GRI 2 - Informatif Generali - version 2021	2 -24 Intégration des engagements en matière de politique	Éthique d'entreprise et intégrité comme principes fondamentaux	16		
	2 -26 Mécanismes permettant de demander des éclaircissements et de faire part de ses préoccupations				
	205-3 Cas confirmés de corruption et mesures prises			Aucun incident n'a été signalé pour la période considérée	
4. Attention portée à l'égalité des sexes					
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Évolution de la gouvernance et de la responsabilité en matière de développement durable L'engagement en faveur de l'égalité des sexes	16, 52		
GRI 405 - Diversité et égalité des chances	405-1 Diversité au sein des organes de gouvernance et parmi les employés				
5. Avoir une gouvernance engagée dans le développement durable					
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Gouvernance et développement durable : un parcours commun	14		

« NORME GRI / AUTRE SOURCE »	INFORMATION	PARAGRAPHE	PAG.	NOTES
GRI 2 - Informations générales - version 2021	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance suprême dans le contrôle de la gestion des impacts	Gouvernance et durabilité : un parcours commun	14	
	2-13 Délégation des responsabilités en matière de gestion des impacts			
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance suprême dans le reporting en matière de durabilité			
6. Assurer des formations aux employés afin d'améliorer leurs compétences et d'assurer la continuité de l'activité dans une optique d'amélioration continue				
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	La formation, levier d'innovation et de changement	54	
GRI 404 - Formazione e Istruzione	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé			
	404-2 Programmes de mise à jour des compétences des employés et d'aide à la transition			
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'évaluations régulières de leurs performances et de leur développement professionnel			
7. Promouvoir un bon climat d'entreprise afin de maintenir un niveau élevé de confiance mutuelle				
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	La valeur des personnes	50	
GRI 401 - Emploi	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel			
	401-2 Avantages sociaux pour les employés à temps plein qui ne sont pas offerts aux employés à durée déterminée ou à temps partiel			
	401-3 Congedo parentale			
8. Attention et évaluation de la chaîne d'approvisionnement, y compris du point de vue environnemental et social				
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement	37	
GRI 308 - Évaluation environnementale des fournisseurs	308-1 Nouveaux fournisseurs sélectionnés sur la base de critères environnementaux			
9. Garantir la sécurité et la santé des travailleurs				
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Santé et sécurité : un engagement certifié selon la norme ISO 45001	56	
GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail			
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquêtes sur les accidents			
	403-3 Services de santé au travail			
	403-4 Participation et consultation des travailleurs sur les programmes de santé et de sécurité au travail et communication à ce sujet			
	403-5 Formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail			
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs			
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail			
	403-9 Accidents du travail			
	403-10 Maladie professionnelle			

« NORME GRI / AUTRE SOURCE »	INFORMATION	PARAGRAPHE	PAG.	NOTES
10. Développer des produits technologiquement innovants pour faciliter le travail des professionnels de santé tout en respectant les principes rigoureux de sécurité pour les patients et toutes les dispositions légales (et/ou les utilisateurs finaux)				
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Chap. 3 - Du projet au patient...	26	
GRI 203 - Impacts économiques indirects	203-1 Investissements dans les infrastructures et les services pris en charge			
	203-2 Impacts économiques indirects significatifs			
GRI 416 - Santé et sécurité des clients	416-1 Évaluation des impacts sur la santé et la sécurité de catégories de produits et services			
	416-2 Incidents de non-conformité liés aux impacts sur la santé et la sécurité des produits et services			
GRI 417 - Marketing et étiquetage	417-1 Exigences en matière d'étiquetage et d'informations sur les produits et services			
	417-2 Épisodes de non-conformité concernant l'étiquetage et les informations sur les produits et services			
	417-3 Cas de non-conformité concernant les communications marketing			
11. Attention portée aux impacts environnementaux, contrôlés par la certification ISO 14001. (KPI environnementaux : énergie, émissions, eau et déchets)				
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Chap. 4 - Gestion environnementale et engagement en faveur du développement durable	38	
GRI 302 - Énergie	302-1 Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Gestion de l'énergie : efficacité et sources renouvelables	40	
GRI 303 - Eau et effluents	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Gestion des ressources en eau	44	
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau			
	303-3 Prélèvement d'eau			
GRI 305 - Émissions	305-1 Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (champ d'application 1)	Contrôle des émissions atmosphériques	42	
	305-2 Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) liées à la consommation d'énergie (Scope 2)			
GRI 306 - Rifiuti	306-1 Production de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Gestion des déchets : un engagement en faveur de l'efficacité et de la valorisation	45	
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets			
	306-3 Déchets générés			
	306-4 Déchets non mis en décharge			
	306-5 Déchets mis en décharge			
12. Attention portée à la communauté locale				
GRI 3 - Thèmes matériels - version 2021	3 -3 Gestion des thèmes matériels	Engagement envers la communauté locale et le territoire	59	
	413-2 Opérations ayant des impacts réels et potentiels significatifs sur les communautés locales			

Point de contact :

Pour toute information, clarification ou précision concernant le présent rapport de développement durable, vous pouvez contacter Annamaria Pigozzo à l'adresse e-mail suivante : pigozzo.annamaria@malvestio.com

Nous remercions tout le personnel de Malvestio pour sa contribution à la réalisation du rapport de développement durable

Crédits :

Conseil et rédaction des textes :



malvestio.it

